

தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பிரிவு

மாவட்ட செயலகம்.

Information & Communication Technology Unit

District Secretariat.

மாவட்ட செயலகத்தினுள் இயங்கும் அனைத்து திணைக்கள கிளைகளிலும் ஏற்படும் கணினி சம்பந்தமான தொழில்நுட்ப சிக்கல்களை துரிதகதியில் நிவர்த்தி செய்யவும் மற்றும் பரிந்துரைகள் செய்யவும் தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பிரிவினால் [icthelpdesk.lmsbatti.org](http://icthelpdesk.lmsbatti.org) எனும் இணைய தளம் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது.

இவ் இணையத்தளத்தினூடாக தங்களது திணைக்களத்தினுள் ஏற்படும் கணினி சம்பந்தமான தொழில்நுட்ப சிக்கல்களுக்கான புகார்களை தனித்தனியாக பதிவிடும் பட்சத்தில் அப்புகார்களுக்கான நடவடிக்கைகள் தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பிரிவினரால் மேற்கொள்ளப்படும்.

**கவனத்திற்கு!**

இவ் இணையத்தளத்தினூடாக வன்பொருள் மாற்றீடுகளுக்கான (Hardware parts replacements) பரிந்துரைகள் வழங்கப்படுமே தவிர வன்பொருள் மாற்றீடுகள் (Hardware parts replacements) தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பிரிவினரால் வழங்கப்படுவதில்லை.

மென்பொருள் உதவிகள் (software support) மற்றும் தெழில்நுட்ப உதவிகள் (technical support) என்பன வழங்கப்படும்.

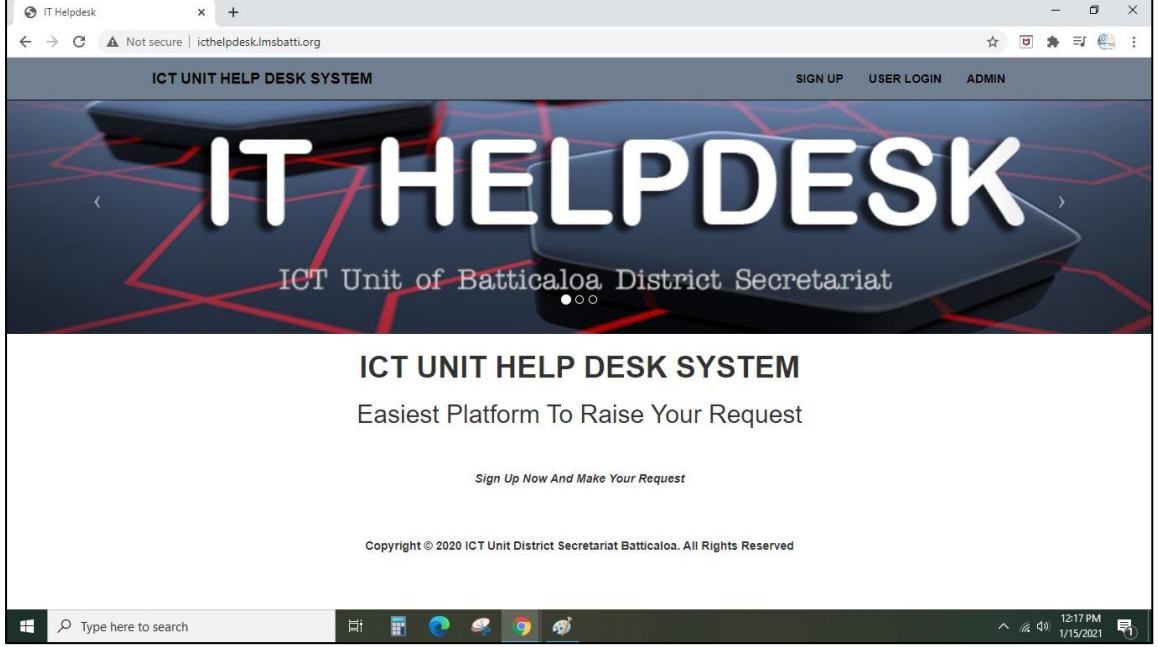
இணைய முகவரி : [icthelpdesk.lmsbatti.org](http://icthelpdesk.lmsbatti.org)

## இணைய தளத்திற்கான வழிகாட்டுதல்கள்.

### Guide to website

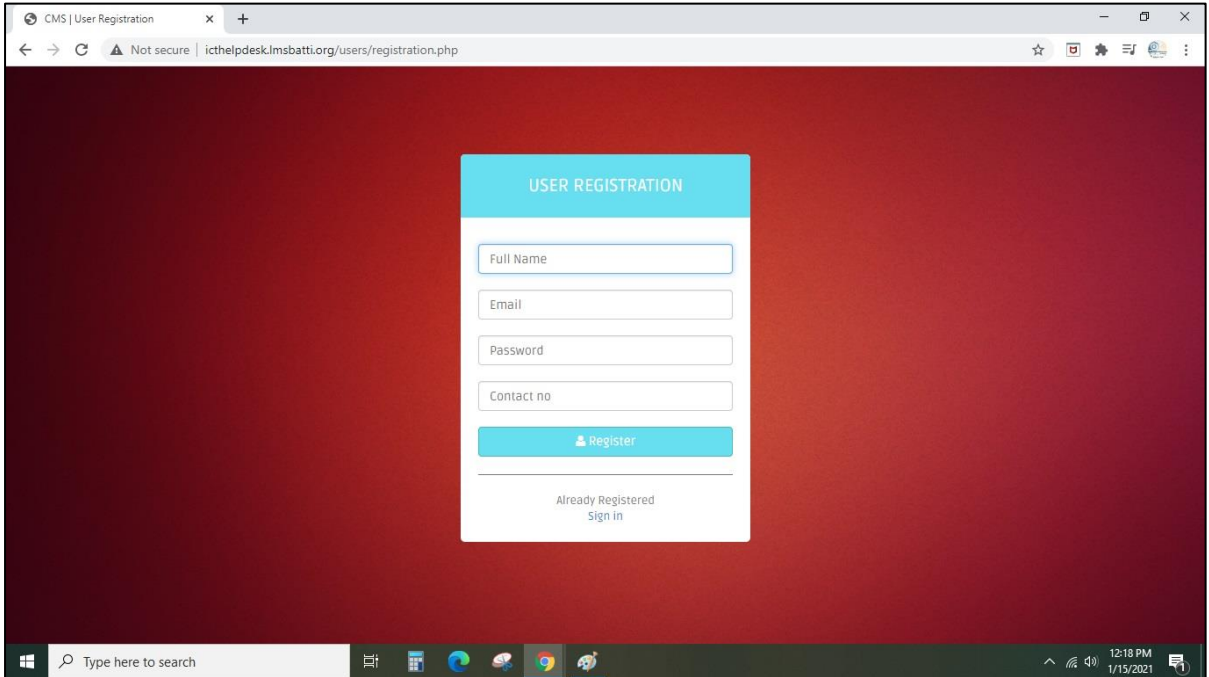
1. தேடல் பட்டியில் வலைத்தள முகவரியை உள்ளிடவும்.

Enter (URL) website address on your browsers address search bar.



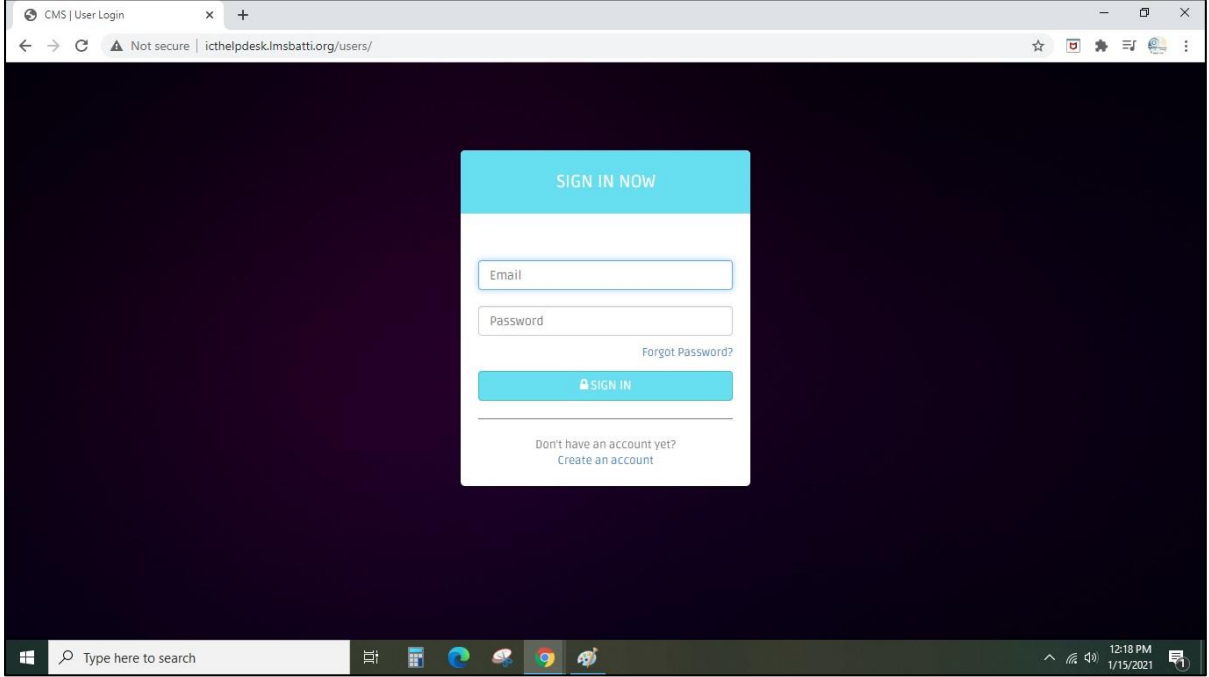
2. பயனர் பதிவு என்பதை அழுத்தி உங்களது தனிப்பட்ட கணக்கொன்றினை தயாரித்துக்கொள்ளவும்.( உங்கள் பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லை உங்களுடன் வைத்திருங்கள்.)

Create your personal account by clicking on the “Sign up” on top right. please retain your username and password with you.



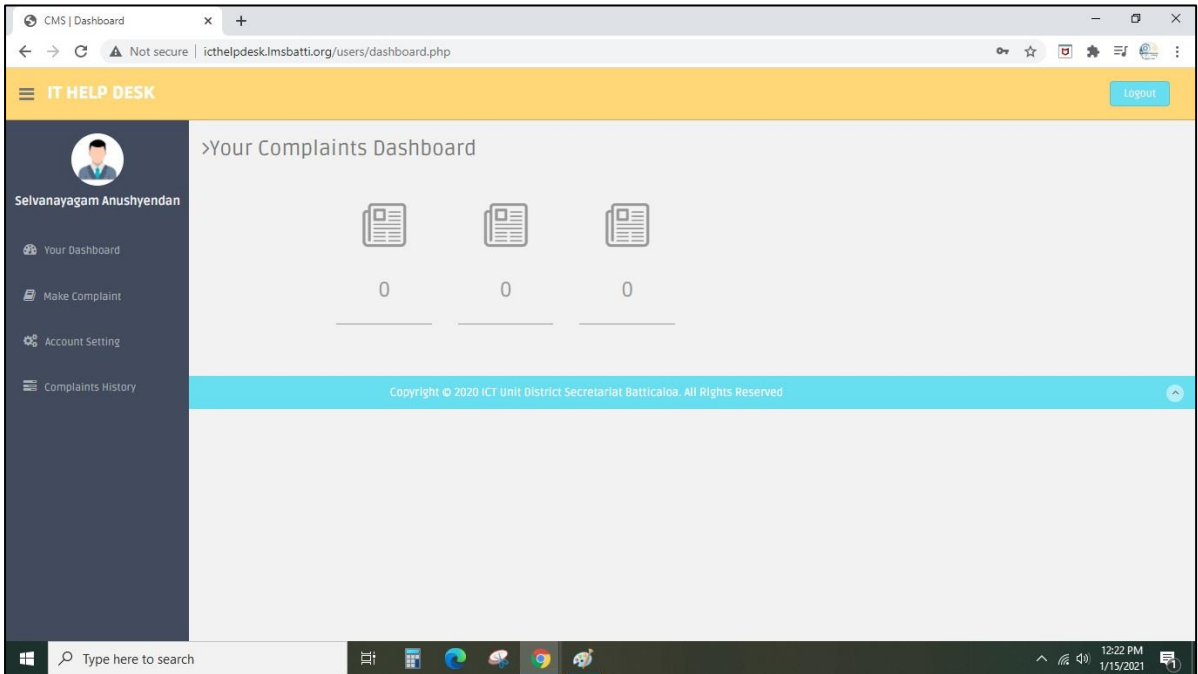
3. நீங்கள் உருவாக்கிய பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லுடன் உள்நுழைக.

Sign in with the username and password that you have created.



4. உங்களுடைய டாஷ்போர்டைக் காணலாம்.

You can see the dashboard of yours.



5. நீங்கள் புகார் செய்வதற்கு முன் கணக்கு அமைப்புகளுக்குச் சென்று உங்கள் விவரங்களைப் உட்செலுத்தவும்

Go to account settings and input your details before you make any complaints.

The screenshot shows a web browser window with the URL [icthelpdesk.lmsbatti.org/users/dashboard.php](http://icthelpdesk.lmsbatti.org/users/dashboard.php). The page title is "IT HELP DESK" and the user is logged in as "Selvanayagam Anushyendan". The main content area is titled ">Your Complaints Dashboard" and displays three complaint icons, each with a count of 0. The left sidebar contains navigation options: "Your Dashboard", "Make Complaint", "Account Setting" (highlighted), "Profile", "Change Password", and "Complaints History". The footer of the page includes the copyright notice: "Copyright © 2020 ICT Unit District Secretariat Batticaloa. All Rights Reserved".

The screenshot shows a web browser window with the URL [icthelpdesk.lmsbatti.org/users/profile.php](http://icthelpdesk.lmsbatti.org/users/profile.php). The page title is "IT HELP DESK" and the user is logged in as "Selvanayagam Anushyendan". The main content area is titled "> Profile Information" and displays the user's profile details. The profile information is as follows:

Selvanayagam Anushyendan's Profile	
Last Updated at : 2020-11-10 07:26:55	
Full Name	Selvanayagam Anushyendan
User Email	anushy2007@gmail.com
Contact	7100000000
Address	300/01, Sivavathe-road, Nuvichimurai, Batticaloa
Department	ICT
Designation	ICT Assistant
Finger Print No	3000
Reg Date	2020-10-26 11:01:54

The "Submit" button is visible at the bottom of the profile information section. The footer of the page includes the copyright notice: "Copyright © 2020 ICT Unit District Secretariat Batticaloa. All Rights Reserved".

6. புகாரை உருவாக்கு (Make a complaint) என்பதைக் கிளிக் செய்து புகாரின் பொருத்தமான வகையை உள்ளிட்டு சமர்ப்பிக்கவும்.

Click on Make a complaint and input the appropriate category of the complaint and submit it.

The screenshot shows the 'Register Complaint' form in the IT Help Desk system. The form is titled '> Register Complaint' and is located in the 'CMS | User Register Complaint' window. The form includes the following fields:

- Complaint Type: Select Type (dropdown menu)
- Department: Select Department (dropdown menu)
- Category: Select Category (dropdown menu)
- Sub Category: Select Subcategory (dropdown menu)
- Nature of Complaint: Text input field
- Complaint Details (max 2000 words): Text area
- Complaint Related Doc(Screenshots/Docs/If any): Choose File (button) No file chosen

The form is part of the 'IT HELP DESK' system, and the user is logged in as 'Selvanayagam Anushyendan'. The system is running on a Windows operating system, and the browser is displaying the URL 'icthelpdesk.lmsbatti.org/users/register-complaint.php'.

7. உங்கள் புகார்கள் அனைத்தினதும் தற்போதைய நிலை உங்கள் டாஷ்போர்டில் பட்டியலிடப்படும்.

All of your complaint's status will be listed on your dashboard.

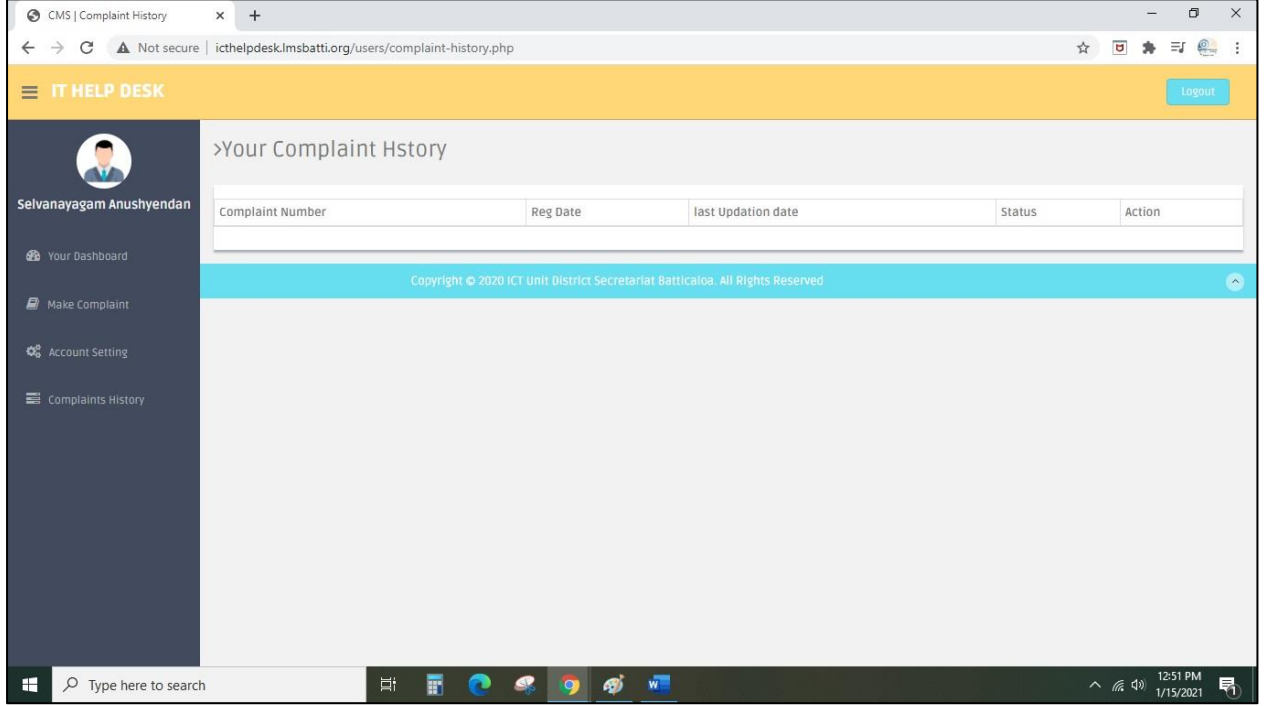
The screenshot shows the 'Your Complaints Dashboard' in the IT Help Desk system. The dashboard is titled '>Your Complaints Dashboard' and is located in the 'CMS | Dashboard' window. The dashboard displays three complaint status cards, each with a document icon and the number '0'. The cards are highlighted with a red box.

The dashboard is part of the 'IT HELP DESK' system, and the user is logged in as 'Selvanayagam Anushyendan'. The system is running on a Windows operating system, and the browser is displaying the URL 'icthelpdesk.lmsbatti.org/users/dashboard.php'.

Copyright © 2020 ICT Unit District Secretariat Batticaloa. All Rights Reserved

8. புகார் வரலாறு அனைத்தையும் இந்த புகார் வரலாறு பக்கத்தில் காணலாம்.

You can see all of the complaint history on this complaint history page.



The screenshot displays a web application interface for an IT Help Desk. The user is logged in as Selvanayagam Anushyendan. The main content area is titled '>Your Complaint Hstory' and contains a table with the following columns: Complaint Number, Reg Date, last Updation date, Status, and Action. The table is currently empty. The sidebar on the left lists navigation options: Your Dashboard, Make Complaint, Account Setting, and Complaints History. A 'Logout' button is visible in the top right corner. A copyright notice at the bottom of the page reads 'Copyright © 2020 ICT UNIT District Secretariat Batticaloa. All Rights Reserved.'

தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பிரிவு,

மாவட்ட செயலகம்,

மட்டக்களப்பு.

தொலைபேசி இல: 065 2226427

மின்னஞ்சல் முகவரி: it@batticaloa.dist.gov.lk / ict.kachcheri@gmail.com

Information and Communication technology Unit,

District Secretariat,

Batticaloa.

Telephone : 065 2226427

E-Mail: it@batticaloa.dist.gov.lk / ict.kachcheri@gmail.com